

Učesnicima Foruma kvaliteta i poslovne izvrsnosti 2016.

Ova tradicionalna manifestacija koja se već 25 godina održava u Srbiji je, pre svega, posvećena obeležavanju **Svetskog dana kvaliteta i Evropske nedelje kvaliteta**. Podeljena je u dva ključna segmenta: prvi je dvodnevno savetovanje pod nazivom „**Kvalitetom u svet**“, koje okuplja eksperte za kvalitet i poslovnu izvrsnost iz Srbije i zemalja iz okruženja. Treba istaći da je vrlo malo tradicionalnih skupova u Srbiji na ove teme, koji u tako dugom vremenskom periodu studiozno prate sva dešavanja iz ovih oblasti: donošenje novih standarda i njihovih izmena, potom njihovu primenu u praksi kroz primere najuspešnijih kompanija i organizacija.

Primena standarda kvaliteta kao menadžment alata je veoma značajna za unapređenje organizacione strukture firmi i kvaliteta poslovanja. Svetski standardi menadžmenta zasnovani na kvalitetu su deo sistemskih zahteva i pristupa neophodnih za brže uključivanje u svetske privredne tokove i jačanje konkurentske prednosti. Novi standardi ISO 9001 i ISO 14001 iz 2015. godine su dali novi impuls firmama korisnicima, pre svega uvođenjem novih zahteva i pristupa primene, kao što su: **liderstvo, kontekst organizacije i razmišljanje na bazi rizika**.

Paradigma poslovne izvrsnosti i modeli nagrada koji su na njoj oslonjeni, prisutni su u Evropi preko 20 godina. Oni kreiraju pristupe za proveru i unapređenje organizacionih i poslovnih performansi kompanija i organizacija iz privatnog i javnog sektora. Primenom na duži rok obezbeđuju visok nivo performansi iz svih oblasti rada i poslovanja i iz godine u godinu podižu nivo zrelosti organizacija i obezbeđuju tzv. održivu izvrsnost.

Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost u saradnji sa Privrednom komorom Srbije i uz podršku Ministarstva privrede sprovodi tradicionalno takmičenje za nagradu za poslovnu izvrsnost „Oskar kvaliteta“. Trećeg dana manifestacije u Privrednoj komori Srbije biće, po 22. put, uručena ova značajna priznanja organizacijama iz Srbije u dve kategorije: 1. Realni sektor i 2. Javni sektor. Takođe, biće po četvrti put uručene nagrade organizacijama iz regiona, tj. van teritorije Republike Srbije.

Verujemo da će i ovogodišnja manifestacija **Forum kvaliteta i poslovne izvrsnosti** dati značajan podstrek svim organizacijama i institucijama da nastave da unapređuju svoje resurse i poslovanje u celini, koristeći svetske standarde kvaliteta i modele poslovne izvrsnosti.

Programski odbor
Foruma kvaliteta i poslovne izvrsnosti 2016.

FQCE i časopis Kvalitet&izvrsnost
u saradnji sa Privrednom komorom Srbije
i uz podršku Ministarstva privrede

organizuju
manifestaciju kojom se u Srbiji obeležava Svetski dan kvaliteta i
Evropska nedelja kvaliteta, koja okuplja eksperte iz nauke i privrede
i eminentne stručnjake iz oblasti kvaliteta na trodnevni skup

FORUM KVALITETA I POSLOVNE IZVRSNOSTI 2016.

15, 16. i 17. novembar, Beograd - Privredna komora Srbije
(25. tradicionalno savetovanje pod stalnim nazivom KVALITETOM U SVET
22. dodela Nacionalne nagrade za poslovnu izvrsnost OSKAR KVALITETA)

UTORAK, 15. novembar (PKS - Terazije 23, velika sala II sprat)

do 10.00 PRIJAVLJIVANJE UČESNIKA
10.00 - 10.20 OTVARANJE SAVETOVANJA

10.20 - 11.30 Uvodna izlaganja i proglašenje dobitnika nagrada

- POGLED U BUDUĆNOST – PRIKAZ KRETANJA PROGRAMA UNAPREĐENJA MENADŽMENT SISTEMA U NAREDNIH DVADESETAK GODINA (Vladimir Simić, Bureau Veritas d.o.o. Beograd)
- POSLOVNA IZVRSNOST KAO ODGOVORNOST ZA ODRŽIVU BUDUĆNOST (Dr Miloš Jelić, predsednik Stručnog saveta FQCE)
- PROGlašENJE DOBITNIKA NAGRADA ZA POSLOVNU IZVRSNOST „OSKAR KVALITETA“ ZA 2016. GODINU (Vladimir Trajković, predsednik FQCE)

11.30 - 12.00 pauza - koktel

12.00 - 14.00 Sesija I

- VIRTUALNA REALNOST I VIRTUALNI KVALITET (Prof. dr Slavko Arsovski, Fakultet inženjerskih nauka Univerziteta u Kragujevcu)
- DRŽAVA KAO SUSTAV UPRAVLJANJA (Dr. sc. Miroslav Drlijača, Zračna luka Zagreb d.o.o. Zagreb, Hrvatska)
- ODRŽIVI RAZVOJ ZAJEDNICA - STANDARD ZA INDIKATORE KVALITETA USLUGA I ŽIVOTA U GRADOVIMA I STANDARD SISTEMA MENADŽMENTA ZA ODRŽIVI RAZVOJ (Mr Dušan Stokić, Privredna komora Srbije)
- BEZBEDNOST HRANE - NOVI ZAHTEVI REGULATIVE, NOVI IZAZOVI ZA PROIZVOĐAČE (Prof. dr Radomir Radovanović, Poljoprivredni fakultet Univerziteta u Beogradu; Prof. dr Radoslav Grujić, Tehnološki fakultet Univerziteta u Istočnom Sarajevu)
- UPRAVLJANJE RIZICIMA – KAKO I KADA VRŠITI TRANSVER (Boško Gavović, TMS CEE doo, Beograd)

• diskusija

14.00 Promocija knjige prof.dr Slavka Arsovskog: NAUKA O KVALITETU

SREDA, 16. novembar (PKS - Terazije 23, velika sala II sprat)

09.30 - 11.00 Sesija II

- ZAHTEVI ZA PROIZVODE I USLUGE KROZ SRPS ISO 9001:2015 (Tomislav A. Đorđević, Vojna kontrola kvaliteta SMR MO)
- UNAPREĐENJE ORGANIZACIONE KOMPETENTNOSTI KROZ EDUKACIJU (Prof. dr Zoran Punoševac, Visoka tehničko-tehnološka škola strukovnih studija, Kruševac; Violeta Solunac Raspopović, D&N SANI doo, Lapovo)
- HR MENADŽMENT – PROJEKCIJA KARIJERE ZAPOSLENIH KROZ POBOLJŠANJE LIČNIH PERFORMANSI (Slavoljub Petrović, CQA doo, Beograd)
- VREDNOVANJE KVALITETA ŽIVOTA STUDENATA (Prof. dr Jelena Jovanović, prof. dr Zdravko Krivokapić, prof. dr Aleksandar Vujović – Mašinski fakultet Univerziteta u Podgorici)
- SISTEMSKE OKVIR ZA PRIMENU KONCEPTA ODRŽIVOG RAZVOJA I ZELENE EKONOMIJE U REPUBLICI SRBIJI (Prof. dr Đorđe Jovanović, Fakultet za ekonomiju i inženjerski menadžment, Univerzitet Privredna akademija, Novi Sad)

• diskusija

11.00 - 11.15 pauza

11.15 - 12.30 Sesija III

- RAZMATRANJE PROBLEMA DEFINISANJA I MERENJA PERFORMANSI POSLOVNIH CILJEVA PREDUZEĆA (Dr Rada Kućinar, ZP HET a.d. Trebinje, Bosna i Hercegovina; Dr Predrag Pravdić, Fakultet inženjerskih nauka Univerziteta u Kragujevcu)
- KVALITET ORGANIZACIJE U SVETLU NOVIH VERZIJA STANDARDA ZA SISTEME MENADŽMENTA (Branislava Milovanov, StandCert doo, Beograd)
- KONTEKST ORGANIZACIJE KAO ELEMENT STRATEGIJSKOG MENADŽMENTA (Dr Radoslav Raković, Energoprojekt Entel, N. Beograd)
- MAPIRANJE ZNANJA ORGANIZACIJE – PROCESNI PRILAZ (Mr Milan Ivanović, AQM Agencija za kvalitet menadžmenta i konsultantske usluge)
- SISTEM MENADŽMENTA PODACIMA O LIČNOSTI (Prof. dr Milan Kukrika, Univerzitet u Beogradu)

12.30 - 12.45 pauza

12.45 - 14.00

OKRUGLI STO:

**NOVI STANDARDI - PRISTUP RIZICIMA
U SVETLU PRIMENE I PROVERAVANJA**

Uvodničar i moderator:

Vladimir Simić, Bureau Veritas d.o.o. Beograd

Od 20.00, Svečana večera – Centralni dom Vojske Srbije

Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost - FQCE
u saradnji sa Privrednom komorom Srbije i uz podršku
Ministarstva privrede

dodeljuje, povodom Svetskog dana kvaliteta,
Nacionalnu nagradu za poslovnu izvrsnost "Oskar kvaliteta",
a od 2013. godine i
Nagradu za poslovnu izvrsnost za organizacije
van teritorije Republike Srbije

DODELA NAGRADA ZA POSLOVNU IZVRSNOST 2016.

četvrtak - 17. novembar, početak u 15.00 časova

PRIVREDNA KOMORA SRBIJE
(Beograd - Resavska 13-15)

Nacionalna nagrada za poslovnu izvrsnost "OSKAR KVALITETA",
dodeljuje se profitnim i neprofitnim organizacijama, kao nezavisna
i neutralna nagrada za vrhunske rezultate postignute na razvoju i
unapređenju organizacione i poslovne izvrsnosti.

Nagrada predstavlja snažan motivacioni faktor na putu ka
poslovnoj izvrsnosti organizacija i podstiča razvoj ukupne klime
za unapređenje kvaliteta, a dodeljuje se uz podršku državnih
institucija i privrednih asocijacija, koje su u okviru svojih aktivnosti
angažovane na praćenju i podsticanju unapređenja kvaliteta u
Srbiji i okruženju.

Nagrada se, ove godine, dodeljuje u tri kategorije:

1. Oskar kvaliteta za realni sektor
2. Oskar kvaliteta za javni sektor
3. Oskar kvaliteta za organizacije van teritorije
Republike Srbije

Nagradu "Oskar kvaliteta" dodeljuje Žiri sastavljen
od predstavnika državnih, naučnih i stručnih institucija, na osnovu
ocene Ocenjivačkog tima biranog sa liste registrovanih ocenjivača
za poslovnu izvrsnost po FQCE modelu izvrsnosti.

FORUM KVALITETA I POSLOVNE IZVRSNOSTI 2016

25. SAVETOVANJE "KVALITETOM U SVET" - 15. i 16. novembar,
Terazije 23, početak u 10.00 časova

22. DODELA NACIONALNE NAGRADE ZA POSLOVNU IZVRSNOST
"OSKAR KVALITETA" - 17. novembra,
Resavska 13-15, početak u 15.00 časova

PRIJAVA

DETALJNE INFORMACIJE I PRIJAVLJIVANJE:

Kotizacija iznosi 16.000 dinara po učesniku, za više
učesnika iz iste organizacije 13.500 dinara po učesniku,
za četvrtog učesnika iz iste organizacije - gratis.

Kotizacija za članice FQCE
iznosi 13.500 dinara po učesniku, za četvrtog
učesnika gratis.

Kotizacija za pretplatnike časopisa "Kvalitet i izvrsnost"
13.500 dinara

Kotizacija za devizno plaćanje iznosi 135 evra
po učesniku, a za više učesnika iz iste organizacije
115 evra

Uplata na tekući račun FQCE:
160-275822-20, Banca Intesa ad, Beograd

(FQCE nije u sistemu PDV)

Devizni račun:
00-540-0000580.3, Banca Intesa ad, Beograd

PIB 102251726, MB 17378104

Kotizacija obuhvata štampani materijal sa temama
Savetovanja; koktel (17. novembra);
svečanu večeru (18. novembra), koktele i kafe tokom
održavanja manifestacije.

SVETSKI DAN KVALITETA I
EVROPSKA NEDELJA KVALITETA

FORUM KVALITETA I POSLOVNE IZVRSNOSTI 2016



15. 16. i 17. NOVEMBAR, BEOGRAD

PRIVREDNA KOMORA SRBIJE
(15. i 16. NOVEMBAR - TERAZIJE 23,
17. NOVEMBAR - RESAVSKA 13-15)

NACIONALNA NAGRADA
ZA POSLOVNU IZVRSNOST
OSKAR KVALITETA 2016